

POLÍTICA DE PRIVACIDAD RGPD

INTRODUCCIÓN

La protección de los datos personales de nuestros usuarios y clientes es de máxima prioridad para nosotros. El uso de nuestro sitio web es posible sin necesidad de proporcionar datos personales; sin embargo, para el uso de nuestros servicios el procesamiento de datos personales podría ser necesario. En esos casos, obtenemos el consentimiento del interesado.

El procesamiento de datos personales, como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono de un interesado, siempre estará en línea con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y de acuerdo con las regulaciones de protección de datos específicas de España aplicables para nosotros. Mediante esta política de protección de datos, nos gustaría informar al público en general sobre la naturaleza, alcance y propósito de los datos personales que recopilamos, usamos y procesamos. Además, los interesados son informados, mediante esta declaración de protección de datos, de sus derechos que les asisten.

Como controlador, hemos implementado numerosas medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección más completa de los datos personales procesados a través de este sitio web. Sin embargo, las transmisiones de datos basadas en Internet pueden tener, en principio, lagunas de seguridad, por lo que la protección absoluta puede no estar garantizada.

1.-Nombre y Dirección del Controlador

El controlador a los efectos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), otras leyes de protección de datos aplicables en los Estados miembros de la Unión Europea y otras disposiciones relacionadas con la protección de datos son:

EB Shop (María Durán)

C/ Ctra del Vicario, 17B. Ciudad Real, Las Casas. 13196. CIUDAD REAL

España

T. 687537690

info@ebshop.es

<http://ebshop.es>

2.- ¿Qué datos suyos tratamos?

2.1.- Datos que nos han sido facilitados al registrarse en la tienda on-line (www.ebshop.es) y que se corresponden con los siguientes datos personales: correo electrónico, móvil, teléfono, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, código postal, localidad, provincia, sexo y nacionalidad.

2.2.- Solicitud de Newsletters, y que se corresponden con los siguientes datos personales: correo electrónico y fecha de nacimiento.

2.3.- Atención al Cliente y que se corresponden con los siguientes datos personales: correo electrónico, y número de teléfono móvil.

2.4.- Datos que nos han sido facilitados al registrarte en la tienda física y que se corresponden con los siguientes datos personales: nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, email y móvil.

Por favor, tenga en cuenta que, si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario o que no pueda disfrutar del servicio solicitado.

3.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales y cuál es la base jurídica?

Tratamos sus datos con las siguientes finalidades, base jurídica y plazos de conservación, descritos a continuación:

3.1 Registro cliente tienda on-line.

Finalidad: La finalidad principal es gestionar su registro como usuario de la tienda on-line, para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa. La finalidad accesoria es la elaboración de perfiles y mercadotecnia.

Base jurídica: Finalidad principal (el Contrato) y finalidad accesoria (interés legítimo).

Plazos de conservación: Los datos personales que proporcione se conservarán durante un plazo de 6 años a partir de la última compra realizada, manteniéndolos bloqueados hasta la prescripción de posibles acciones de responsabilidad.

3.2 Newsletter.

Finalidad: La finalidad principal es el envío de comunicaciones electrónicas personalizadas acerca de nuestros productos, a través de correo electrónico. La finalidad accesoria es la elaboración de perfiles y mercadotecnia.

Base jurídica: Finalidad principal (consentimiento) y finalidad accesoria (interés legítimo).

Plazos de conservación: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no nos solicite su baja, puesto que hasta ese momento entenderemos que sigue interesado en recibir nuestras comunicaciones.

En cuanto a la elaboración de perfiles y mercadotecnia, consideramos que tenemos interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre usted (como la navegación que realiza y/o histórico de compras) y los datos personales que nos ha facilitado,

ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para usted porque le permite mejorar su experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo a sus preferencias. A tal fin, **EB Shop** ha ponderado los intereses y los derechos de los interesados, y las medidas adoptadas por el responsable para cumplir sus obligaciones generales en términos de proporcionalidad y transparencia, y ha concluido que:

- 1.- el impacto sobre los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas es reducido;
- 2.- dicho tratamiento puede ser previsto de forma razonable por el interesado;
- 3.- el tratamiento de los datos con las finalidades anteriores, no da lugar a la exclusión, discriminación, difamación, o situaciones que pongan en riesgo la reputación del interesado y/o el poder de negociación.

3.3 Atención al Cliente.

Finalidad: La finalidad es gestionar o resolver su solicitud o petición.

Base jurídica: Contrato e interés legítimo.

Plazos de conservación: Trataremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para atender su solicitud o petición, manteniéndolos bloqueados hasta la prescripción de posibles acciones de responsabilidad.

3.4 Aceptación de Cookies en las páginas web www.ebshop.es. Encontrará información adicional en nuestra Política de Cookies.

4.- ¿Quién es el destinatario de sus datos?

4.1 Comunicación de datos.

Los datos personales tratados sólo se comunican a terceros, en cumplimiento de obligaciones legales.

4.2 Encargados del Tratamiento.

EB contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de la Compañía, como consecuencia de su prestación de servicios. **EB** sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos.

En concreto, **EB** contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

5.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos que le asisten para el tratamiento de datos personales en relación con **EB** son:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
- Derecho a oponerse al tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles

6.- ¿En qué consiste el derecho de acceso?

Tendrá derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen, y a la siguiente información:

los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

En estos casos, le facilitaremos una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicite por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

Podrá ejercitar este derecho cada seis meses, salvo que exista causa legítima para solicitarlo, más de una vez, en dicho periodo de seis meses y le informaremos sobre las actuaciones derivadas de su petición en el plazo de un mes.

Para ejercitar el derecho de acceso, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en

C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

7.- ¿En qué consiste el derecho de rectificación?

Tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen, para ello, tendrá que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

Para ejercitar el derecho de rectificación, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

8.- ¿En qué consiste el derecho de supresión?

Tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes: que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; que retire en consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico; que se oponga al tratamiento y no

prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.

Para ejercitar el derecho de supresión envía un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

9.- ¿En qué consiste el derecho a la limitación del tratamiento?

Tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

1.
 - a. cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el plazo que permita al responsable del fichero verificar la exactitud de los mismos;
 - b. en el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito y el responsable del fichero se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
 - c. que el responsable del fichero ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - d. en el supuesto de que se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable del fichero prevalecen sobre los suyos.

Cuando haya obtenido la limitación del tratamiento conforme el presente apartado, será informado por el responsable del fichero

Para ejercitar el derecho a la limitación del tratamiento, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

10.- ¿En qué consiste el derecho a la portabilidad de los datos?

Tendrá derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato

estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando: el tratamiento esté basado en el consentimiento, y se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que el responsable del fichero hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por dicho responsable de los servicios prestados.

Para ejercitar el derecho de portabilidad, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

11.- ¿En qué consiste el derecho de oposición?

Tendrá derecho a oponerse al tratamiento de datos que le conciernen, en cualquier momento. En caso de que ejercite este derecho, el responsable del fichero dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, del ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ejercitar el derecho de oposición, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

12.- ¿En qué consiste el derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles?

Tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan -dichas decisiones- efectos jurídicos o le afecten de modo similar; salvo que:

-dicha decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato

- esté autorizada por una ley o
- se base en el consentimiento.

Para ejercitar el derecho a no someterse a decisiones automatizadas, envíe un email a: info@ebshop.es, o remite una carta al Dpto. de eCommerce **EB**, con domicilio en C/Ctra del Vicario 17B, Ciudad Real, Las Casas. 13196.

Adicionalmente, le informamos que puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para obtener información adicional acerca de sus derechos.

También le informamos, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, que tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo, le informamos que puede dirigirse al DPD para plantear cualquier reclamación en materia de protección de datos, o, en su caso presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.